

Пользовательское соглашение

веб- платформы Sport-Patriot.com

Основные термины и определения

- Платформа – веб-сайт sport-patriot.com, являющийся онлайн-платформой для организации и проведения спортивных и патриотических мероприятий (далее – Мероприятия). Платформа предоставляет зарегистрированным Пользователям возможность участия в Мероприятиях, оплаты участия, размещения пользовательского контента и получения электронных грамот/дипломов.
- Оператор Платформы – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющий владение и управление Платформой, а также предоставляющий услуги посредством Платформы. Реквизиты Оператора указаны в разделе "Реквизиты Оператора Платформы" настоящего Соглашения.
- Пользователь – дееспособное физическое лицо, зарегистрированное на Платформе, принимающее условия настоящего Соглашения и использующее услуги Платформы. Лицо, не достигшее совершеннолетия (18 лет), может использовать Платформу только с согласия родителей или иных законных представителей. Принятие условий Соглашения производится путем присоединения к нему (акцепта оферты) – в частности, путем проставления отметки о согласии при регистрации или фактического использования Платформы.
- Учетная запись (Аккаунт) – совокупность данных о Пользователе (логин, пароль, иные сведения), необходимая для его идентификации на Платформе и предоставления доступа к персональному разделу Платформы (Личному кабинету).
- Личный кабинет – персональный раздел Платформы, доступный зарегистрированному Пользователю после авторизации, через который Пользователь может управлять своей Учетной записью, регистрироваться на Мероприятия, оплачивать участие, публиковать контент и получать уведомления.
- Мероприятие – спортивное, физкультурно-оздоровительное или патриотическое событие (например, соревнование, конкурс, слёт, фестиваль и т.п.), организуемое и проводимое с использованием возможностей Платформы. Условия конкретного Мероприятия (дата, место проведения, правила участия и пр.) устанавливаются организатором такого Мероприятия и публикуются на Платформе.
- Пользовательский контент – любые материалы, размещаемые Пользователем на Платформе, включая, но не ограничиваясь: текстовые сообщения, фотографии, видео, аудиозаписи, комментарии, а также любые другие сведения, загруженные Пользователем для отображения на Платформе.
- Gramotadel Express – внешний онлайн-сервис (веб-сайт <https://gramotadel.express>), предназначенный для автоматического формирования именных грамот и дипломов участника Мероприятия. Интеграция Платформы с сервисом Gramotadel Express позволяет Оператору автоматически генерировать и выдавать Пользователям электронные сертификаты (грамоты, дипломы) по итогам участия в Мероприятиях.

Прочие термины, используемые в тексте Соглашения, толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации и обычной деловой практикой. Заголовки разделов

предназначены для удобства пользования текстом и не влияют на юридический смысл положений Соглашения.

Регистрация и использование Платформы

2.1. Регистрация на Платформе. Для получения доступа к полнофункциональным возможностям Платформы Пользователь проходит процедуру регистрации, заполняя достоверные и актуальные данные о себе. При регистрации Пользователь обязан указать свое реальное имя, адрес электронной почты, номер телефона и иную требуемую информацию, а также создать пароль для доступа к Учетной записи. Пользователь гарантирует точность и актуальность предоставляемых данных и при необходимости своевременно обновляет их. Запрещается указывать заведомо ложные или искаженные сведения о личности Пользователя, его возрасте или состоянии здоровья. Оператор вправе запросить у Пользователя подтверждение предоставленных данных (например, документ, удостоверяющий личность, согласие родителей для несовершеннолетних и пр.) в целях проверки их достоверности.

2.2. Акцепт Соглашения. Регистрируясь на Платформе или начиная использовать Платформу любым способом, Пользователь выражает свое полное и безоговорочное согласие с условиями настоящего Соглашения. Фактом акцепта считается проставление отметки о принятии условий при регистрации и/или сам факт использования Платформы Пользователем. Если Пользователь не согласен с какими-либо условиями Соглашения, он обязан отказаться от регистрации и прекратить использование Платформы.

2.3. Требования к Пользователю. Пользователь подтверждает, что обладает необходимой правоспособностью и дееспособностью для присоединения к настоящему Соглашению. Пользователь несет ответственность за сохранение конфиденциальности своего пароля и данных учетной записи. Любое действие, совершенное под учетной записью Пользователя после входа на Платформу, считается совершенным самим Пользователем. Пользователь обязуется немедленно уведомить Оператора о любом случае несанкционированного доступа к Учетной записи или утрате пароля. Оператор не отвечает за последствия несанкционированного использования учетной записи Пользователя.

2.4. Правила использования Платформы. При использовании Платформы Пользователь обязуется соблюдать требования законодательства РФ, нормы настоящего Соглашения и указания Оператора. В частности, Пользователь обязан использовать Платформу добросовестно и не совершать действий, способных нарушить нормальную работу Платформы или нанести ущерб Оператору и третьим лицам. Пользователь не вправе:

- регистрироваться от имени или вместо другого лица без надлежащих законных оснований (без доверенности, полномочий) ³; создавать несколько учетных записей для одного лица или совершать повторную регистрацию после блокировки учетной записи без разрешения Оператора;
- передавать свою учетную запись (логин и пароль) третьим лицам, за исключением случаев, прямо разрешенных Оператором;
- вводить других пользователей или Оператора в заблуждение относительно своей личности, выдавать себя за другое лицо или представителя организации без достаточных на то прав;
- использовать Платформу каким-либо противоправным или не предусмотренным Соглашением образом; пытаться получить несанкционированный доступ к функционалу

Платформы, к учетным записям других пользователей или к закрытым разделам сайта, обходить или взламывать систему безопасности;

- осуществлять несанкционированный сбор и обработку персональных данных других пользователей; распространять спам, рекламную или иную массовую рассылку без согласия получателей;
- загружать, публиковать или иным образом распространять через Платформу какой-либо вредоносный контент, включая компьютерные вирусы, вредоносные программы, либо осуществлять действия, способные нарушить нормальное функционирование программного обеспечения и оборудования ⁴ ;
- размещать на Платформе запрещенный контент (включая материалы экстремистского характера, призывы к насилию, порнографические материалы, оскорбления, сведения, нарушающие права третьих лиц и иные данные, противоречащие закону) — детальные требования к контенту установлены в разделе "Пользовательский контент" ниже ^{5 6} .

2.5. Меры при нарушении. В случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения или требований законодательства, Оператор вправе без предварительного уведомления ограничить либо заблокировать доступ Пользователя к отдельным функциям Платформы или Учетной записи, удалить незаконный контент, а также применить иные меры защиты своих прав и законных интересов. Оператор также вправе удалить Учетную запись Пользователя, нарушающего условия Соглашения, с удалением всего связанного с ним пользовательского контента, без возможности восстановления. В случае блокировки или удаления учетной записи по вине Пользователя уплаченные за участие в Мероприятиях средства возврату не подлежат.

Условия оплаты и возврата средств

3.1. Платные услуги и оплата. Участие в отдельных Мероприятиях, предоставляемых через Платформу, может быть платным. Информация о размере регистрационного взноса или стоимости участия в Мероприятии публикуется на странице соответствующего Мероприятия. Все цены указаны в российских рублях (если явно не указано иное) и включают в себя установленные законодательством налоги и сборы. Оплата участия производится Пользователем через Платформу с использованием электронных платежных средств (банковские карты, электронные платежные системы и др.). Платеж считается совершенным с момента успешного списания денежных средств с счета Пользователя в пользу Оператора (или организатора Мероприятия) и подтверждается электронным кассовым чеком, направляемым на электронную почту Пользователя, указанную при регистрации . Оператор не хранит данных платежных карт Пользователей, а обработка платежей осуществляется через защищенные сторонние платежные сервисы в соответствии с их правилами.

3.2. Правила возврата средств при отмене/переносе Мероприятия. В случае отмены Мероприятия Оператор (или организатор) уведомляет Пользователя посредством электронной почты и/или через Платформу и производит возврат 100% уплаченных Пользователем средств за участие. Возврат средств при отмене производится тем же способом, которым была произведена оплата, на ту же банковскую карту или счет, с которого поступил платеж. При переносе (изменении даты, времени или места проведения) Мероприятия на другие дату/время/место Пользователь вправе либо согласиться на участие в перенесенном Мероприятии, либо отказаться от участия и потребовать возврата уплаченных средств . Для отказа от участия в связи с переносом Пользователь обязан уведомить Оператора в срок не позднее ___ (например, 5) рабочих дней с момента получения уведомления о переносе; в противном случае считается, что Пользователь согласен с новой датой/условиями проведения.

3.3. Правила возврата средств по инициативе Пользователя. Пользователь вправе отказаться от участия в оплачиваемом Мероприятии по собственному желанию, уведомив об этом Оператора. Возврат уплаченных Пользователем средств в таком случае осуществляется при выполнении следующих условий: Пользователь направил письменное заявление (запрос) о возврате на электронный адрес Оператора, указанный в реквизитах, с указанием своих данных и информации о заказе (Мероприятие, дата, сумма оплаты, причина отказа) и сделал это заблаговременно. Минимальный срок для подачи заявления на возврат — не менее чем за __ календарных дней до даты начала Мероприятия. При соблюдении указанного срока Оператор возвращает Пользователю часть уплаченной суммы в размере __% (например, 50%) от стоимости участия. Если уведомление о отказе от участия поступило позднее установленного срока (менее __ дней до мероприятия) либо после начала Мероприятия, Оператор вправе отказать в возврате средств (возврат не производится). Конкретные проценты удержания при возврате зависят от количества дней, оставшихся до начала Мероприятия, и могут определяться правилами конкретного Мероприятия либо внутренней политикой Оператора. Пример: при отказе за 15 дней до мероприятия возвращается до 85% суммы, за 7 дней — до 50%, менее чем за 3 дня — средства не возвращаются. Оператор вправе в индивидуальных случаях (например, болезнь участника, подтвержденная документально) произвести возврат средств даже при нарушении указанного срока, при наличии уважительных причин, однако не обязан этого делать.

3.4. Порядок возврата. Для оформления возврата Пользователь направляет соответствующий запрос на электронную почту Оператора (см. Реквизиты Оператора) либо через иной интерфейс Платформы, если такая возможность предусмотрена. В запросе Пользователь указывает свои идентификационные данные, информацию об оплаченных услугах (Мероприятие, дата оплаты, сумма) и реквизиты для возврата (если оплата производилась банковской картой, возврат производится на ту же карту; если иным способом — на тот же источник платежа). Оператор рассматривает запрос и, при соблюдении условий возврата, осуществляет возврат денежных средств. Срок обработки запроса и зачисления возвращаемых средств — до 30 (тридцати) календарных дней с даты подтверждения Оператором получения запроса. Возврат средств производится за вычетом фактически понесенных Оператором расходов, связанных с переводом денежных средств (банковская комиссия, комиссия платежной системы и т.п., если они не возвращаются соответствующими провайдерами). Датой возврата платежа считается дата списания денежных средств со счета Оператора в пользу Пользователя; Оператор не несет ответственность за возможные задержки при последующем прохождении возвратных средств по банковским или платежным системам.

3.5. Дополнительные условия. Частичный возврат средств (за вычетом комиссии, части стоимости услуг и т.п.) не рассматривается сторонами как оказание услуги ненадлежащего качества или нарушение обязательств Оператора. При любых обстоятельствах ответственность Оператора перед Пользователем ограничивается размером уплаченной Пользователем стоимости участия в Мероприятии (см. также раздел "Ответственность сторон"). Платежи, осуществленные с нарушением порядка, установленного настоящим Соглашением (например, оплата не от имени зарегистрированного участника, оплата неверной суммы и т.д.), могут быть не приняты Оператором, а средства возвращены плательщику за вычетом расходов на перевод.

Конфиденциальность и обработка персональных данных

4.1. Персональные данные. При регистрации и использовании Платформы Пользователь предоставляет Оператору свои персональные данные, включая, но не ограничиваясь: фамилию, имя, отчество, дату рождения, пол, контактный телефон, адрес электронной почты, а также иную информацию, вводимую Пользователем (например, данные о профиле, фотографии,

информацию об участии в Мероприятиях). Также в процессе использования Платформы автоматически или с согласия Пользователя может собираться дополнительная информация: файлы cookie, данные об устройстве и браузере Пользователя, IP-адрес, сведения о посещениях страниц и совершенных действиях. Предоставляя персональные данные, Пользователь соглашается на их обработку Оператором любыми способами в целях надлежащего исполнения настоящего Соглашения, оказания услуг Платформы и соблюдения требований законодательства РФ .

12

4.2. Цели обработки. Оператор осуществляет сбор и обработку персональных данных Пользователей в следующих целях: - идентификация Пользователя на Платформе, создание и ведение учетной записи; - предоставление Пользователю возможности участия в выбранных Мероприятиях, выполнения обязательств по организации и проведению Мероприятия; - обработка платежей за участие, оформление бухгалтерских документов (счетов, чеков) и соблюдение требований законодательства в сфере финансовых расчетов; - информирование Пользователя о Мероприятиях, изменениях в программе, напоминания, рассылка уведомлений, связанных с участием; - выдача сертификатов, грамот и дипломов участника через интеграцию с сервисом Gramotadel Express (для чего могут использоваться персональные данные Пользователя, такие как имя, фамилия, результаты участия и др., передаваемые в указанный сервис — см. раздел "Интеграция с сервисом Gramotadel Express"); - модерация, отображение и хранение пользовательского контента, публикуемого Пользователем на Платформе; - обратная связь с Пользователем, рассмотрение обращений и претензий, техническая поддержка; - исполнение требований законодательства РФ (в том числе предоставление данных по законным требованиям государственных органов).

4.3. Правовые основания. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется на основании законодательства Российской Федерации, в частности Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» , а также на основании соглашения Пользователя, предоставляемого им при акцепте настоящего Соглашения. Оператор гарантирует, что персональные данные обрабатываются законно и справедливо, исключительно для достижения указанных выше законных целей. Объем обрабатываемых данных ограничивается минимально необходимым для предоставления сервисов Платформы. Оператор не собирает и не обрабатывает специальные категории персональных данных (например, сведения о расовом или этническом происхождении, политических взглядах, состоянии здоровья и т.п.) за исключением случаев, когда Пользователь самостоятельно предоставил такие сведения и их обработка необходима в рамках предоставления услуг (например, информация о состоянии здоровья для допуска к спортивному Мероприятию).

4.4. Конфиденциальность и безопасность. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователей от несанкционированного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий. В частности, реализуются меры по шифрованию передачи данных (SSL-протокол при работе Платформы), ограничению круга лиц, имеющих доступ к данным, регулярному обновлению программного обеспечения и пр. Обработка персональных данных осуществляется уполномоченными сотрудниками Оператора или привлекаемыми на законных основаниях обработчиками, связавшими себя обязательствами о конфиденциальности. Оператор не разглашает и не передает персональные данные третьим лицам без согласия Пользователя, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Соглашением или законодательством (например, предоставление данных государственным органам по их законному запросу, передача данных банку/платежной системе для осуществления оплаты, передача минимально необходимых данных в Gramotadel Express для выпуска диплома участника и т.д.).

4.5. Третьи лица и трансграничная передача. Пользователь осознает и соглашается, что для реализации функций Платформы и исполнения обязательств перед Пользователем некоторые персональные данные могут передаваться третьим лицам, участвующим в предоставлении услуг. К таким третьим лицам относятся: организаторы конкретных Мероприятий (если организатором выступает не сам Оператор, а партнер), платежные агрегаторы и банки (для обработки оплаты), сервис Gramotadel Express (для генерации дипломов), а также лица, привлекаемые Оператором для технической поддержки Платформы. В отношении каждого третьего лица Оператор передает только те данные, которые необходимы для выполнения их функции (принцип минимизации). Передача персональных данных на территорию иностранных государств (трансграничная передача) не осуществляется, за исключением случаев, когда такие государства обеспечивают адекватную защиту прав субъектов персональных данных либо при наличии согласия субъекта на такую передачу. Поскольку серверы и ресурсы Платформы находятся преимущественно на территории Российской Федерации, персональные данные российских Пользователей хранятся в базах данных на территории РФ в соответствии с требованиями законодательства.

4.6. Согласие субъекта данных. При регистрации на Платформе Пользователь выражает свое сознательное и информированное согласие на обработку своих персональных данных Оператором и указанными уполномоченными лицами, на передачу данных третьим лицам в целях, перечисленных выше, а равно на получение информационных сообщений, связанных с участием в Мероприятиях. Согласие предоставляется Пользователем на весь срок действия настоящего Соглашения и на последующий период хранения данных, если это требуется по закону или для реализации целей обработки. Пользователь, предоставляя персональные данные третьих лиц (например, при регистрации на Мероприятие другого участника, при публикации фотографии с изображением третьих лиц), подтверждает, что получил необходимое согласие этих третьих лиц на такую передачу данных.

4.7. Права Пользователя. Пользователь как субъект персональных данных имеет права, предусмотренные законом, в том числе: требовать уточнения, обновления, блокирования или уничтожения своих персональных данных, если они неполные, устаревшие, неточные или не нужны для заявленной цели обработки; отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем направления Оператору соответствующего письменного уведомления; получать информацию относительно обработки своих персональных данных (перечень своих данных, цели, способы, правовые основания обработки, сведения о произведенных или предполагаемых трансграничных передачах и т.д.); принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав, в случае если считает, что обработка его данных осуществляется с нарушением закона. Для реализации своих прав Пользователь может направить Оператору письменный запрос по электронной почте либо почтовому адресу, указанным в Реквизитах. Отзыв согласия на обработку персональных данных автоматически влечет удаление учетной записи Пользователя и невозможность использования Платформы, за исключением случаев, когда обработка должна продолжаться по требованиям закона (например, хранение информации о совершенных транзакциях в течение установленного срока, архивное хранение информации о результатах Мероприятия и пр.).

4.8. Хранение и уничтожение данных. Персональные данные Пользователя хранятся Оператором в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, указанных выше. Данные, связанные с учетной записью и участием в Мероприятиях, хранятся в течение всего срока использования Платформы Пользователем и до удаления учетной записи. При удалении учетной записи по инициативе Пользователя или Оператора персональные данные также удаляются (уничтожаются или обезличиваются) в сроки, установленные внутренними политиками Оператора, если их дальнейшее хранение не требуется в соответствии с законодательством. Оператор вправе хранить обезличенные (анонимизированные) данные

Пользователя после удаления учетной записи в статистических или аналитических целях. Документы, содержащие персональные данные (например, заявки на возврат, бухгалтерские документы), хранятся Оператором в течение сроков, предусмотренных законодательством РФ о архивном деле, бухгалтерском учете и др.

4.9. Политика конфиденциальности. Настоящий раздел Соглашения является одновременно политикой Оператора в отношении обработки персональных данных и политикой конфиденциальности в понимании законодательства РФ . Актуальная редакция данного Соглашения (включая политику конфиденциальности) всегда доступна Пользователю на Платформе. Оператор также обеспечивает доступность сведений о реализуемых требованиях к защите персональных данных, в том числе путем размещения выдержек из внутренних политик и мер безопасности (при необходимости) . По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных и конфиденциальностью, Пользователь может обращаться к Оператору по контактам, указанным в разделе "Реквизиты Оператора".

Условия участия в мероприятиях и пользовательский контент

5.1. Следование правилам Мероприятия. Пользователь, регистрируясь для участия в Мероприятии через Платформу, обязуется соблюдать условия и правила проведения данного Мероприятия, установленные организатором. Правила конкретного Мероприятия (Регламент) могут включать требования к возрасту и полу участников, требованиям к спортивной форме или экипировке, регламент проведения соревнований, критерии определения победителей, призы, порядок награждения, техники безопасности и другие условия. Данные правила доводятся до сведения Пользователей путем публикации на странице Мероприятия или отправки на электронную почту после регистрации. Участие в Мероприятии означает согласие Пользователя с указанным Регламентом. В случае нарушения Пользователем правил Мероприятия организатор (или Оператор) вправе отстранить такого Пользователя от участия (дисквалифицировать) без компенсации уплаченных средств.

5.2. Требования к состоянию здоровья и безопасности. Многие Мероприятия, доступные на Платформе, связаны с физической активностью и спортивными нагрузками. Пользователь подтверждает, что его состояние здоровья позволяет участвовать в выбранном Мероприятии, у него нет медицинских противопоказаний для соответствующей физической нагрузки, и при необходимости он предварительно проконсультировался с врачом. Пользователь берет на себя всю ответственность за риск, связанный с возможными травмами или несчастными случаями во время участия в Мероприятии, и самостоятельно несет расходы на свое медицинское обеспечение (приобретение страховки, если требуется, и т.д.). Организатор и Оператор не несут ответственности за вред жизни, здоровью и имуществу Пользователя, полученный им в ходе участия в Мероприятии, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ. Пользователю запрещается участвовать в Мероприятии в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения, а также употреблять алкоголь или запрещенные вещества в ходе мероприятия. Организатор вправе не допустить Пользователя к участию или отстранить от участия, если сочтет, что состояние Пользователя может создать угрозу для него самого или окружающих, либо если Пользователь нарушает общественный порядок.

5.3. Предоставление необходимых документов. Если условия конкретного Мероприятия требуют предоставления дополнительных документов от участника (например, справка о состоянии здоровья, полис страхования от несчастных случаев, согласие родителей для

несовершеннолетних, документ, удостоверяющий личность для прохода на режимный объект и т.п.), Пользователь обязан своевременно предоставить такие документы в порядке, указанном организатором. Непредоставление требуемых документов или предоставление недостоверных сведений может повлечь отказ в допуске к участию в Мероприятии без возмещения затрат Пользователя.

5.4. Пользовательский контент: общие положения. Платформа предоставляет Пользователям возможность публиковать пользовательский контент — например, оставлять комментарии, загружать фотографии или видеозаписи, участвовать в обсуждениях, выкладывать отчеты об участии в Мероприятиях и пр. Пользователь понимает и соглашается, что за все размещаемые им материалы ответственность несет исключительно он сам. Оператор не осуществляет предварительную цензуру или автоматическую модерацию контента Пользователей, однако оставляет за собой право проверять опубликованный контент на соответствие требованиям Соглашения и законодательства и удалять либо блокировать любой контент, который нарушает указанные требования, без специального уведомления Пользователя.

5.5. Требования к запрещенному контенту. Пользователю запрещается размещать на Платформе контент, который нарушает законодательство или права третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь следующим: - материалы экстремистского характера; пропагандирующие насилие, разжигающие расовую, национальную, религиозную ненависть или вражду, фашизм или идеологию превосходства; - материалы порнографического характера или описания сексуальных сцен, особенно с участием несовершеннолетних; сцены жестокости или бесчеловечного обращения с животными; - информация, содержащая оскорбления, призывы к совершению противоправных действий, ненормативную лексику, клевету, угрозы или иным образом унижающая честь, достоинство и деловую репутацию других лиц; - сведения, распространение которых запрещено или ограничено законом (включая государственную, коммерческую тайну, персональные данные третьих лиц без их согласия, сведения, нарушающие тайну частной жизни и т.п.); - материалы рекламного или спам-характера, коммерческие предложения, ссылки на сторонние ресурсы, не связанные с тематикой Платформы, размещенные без разрешения Оператора; - программный код, скрипты, файлы, направленные на нарушение функционирования Платформы или совершение мошеннических действий (вирусы, вредоносные программы, фишинговые ссылки и пр.); - любой другой контент, который признан Оператором нежелательным, неуместным или нарушающим нормы законодательства и настоящего Соглашения.

Оператор вправе в любой момент удалить или заблокировать обнаруженный контент, перечисленный в данной статье, а также применить меры к Пользователю-нарушителю в соответствии с пунктом 2.5 Соглашения.

5.6. Правомерность и права на контент. Размещая любой контент на Платформе, Пользователь тем самым заверяет и гарантирует, что: - он является единственным и полноправным автором и обладателем исключительных прав на данный контент, либо получил все необходимые разрешения и согласия от законных правообладателей (включая согласие на обнародование изображения гражданина, если на фото/видео присутствуют третьи лица); - размещение контента на Платформе и предоставление прав на него Оператору в рамках настоящего Соглашения не нарушает каких-либо прав третьих лиц, включая авторские и смежные права, права на товарные знаки, патенты, коммерческие тайны, права на неприкосновенность частной жизни и персональные данные, иные охраняемые законом интересы; - контент не содержит сведений, которые могут ввести других в заблуждение, не является заведомо ложным, оскорбительным, и не нарушает иных требований, указанных в пункте 5.5 выше.

В случае выявления, что размещенный Пользователем контент нарушает права третьих лиц или требования закона, Пользователь обязан по требованию Оператора предоставить доказательства наличия у него необходимых прав либо устранить нарушение (например, удалить спорный контент). Пользователь самостоятельно урегулирует все претензии третьих лиц, связанные с размещенным им контентом, и возмещает Оператору любые убытки, возникшие у Оператора в связи с нарушением Пользователем гарантий, указанных в настоящем пункте.

5.7. Лицензия на пользовательский контент. Пользователь, размещая контент на Платформе (включая, например, загрузку фотографий с Мероприятия, публикацию комментариев, отзывов, иных материалов), предоставляет Оператору Платформы неисключительное право (простую лицензию) на использование данного контента безвозмездно, на территории всего мира и на весь срок охраны авторского права. Данное право включает в себя, в частности, право воспроизводить, распространять, публично показывать и сообщать контент в составе Платформы, редактировать (без искажения смысла) и переводы, использовать фрагменты контента для рекламных или информационных материалов, демонстрировать контент в социальных сетях и иных ресурсах в целях продвижения Платформы и Мероприятий. Оператор также вправе предоставлять (сублицензировать) указанные права на контент третьим лицам без дополнительного согласования с Пользователем — например, передавать контент организатору Мероприятия для размещения на сторонних ресурсах, либо задействовать внешний сервис (такой как Gramotadel Express) для обработки или отображения контента. При этом у Пользователя сохраняются все исключительные авторские права на свой контент, предоставление Оператору указанных прав не ограничивает Пользователя в самостоятельном использовании размещенного им контента вне Платформы.

5.8. Удаление контента Пользователем. Пользователь имеет право в любой момент удалить свой ранее размещенный контент самостоятельно через интерфейс Платформы (если функционал это предусматривает) либо путем обращения к Оператору с соответствующим запросом. В случае удаления контента Пользователем предоставленная Оператору лицензия прекращается (отзывается) с даты удаления, однако Оператор вправе сохранять резервные (архивные) копии удаленного контента и связанную с ним информацию в течение неопределенного срока. Такое архивное хранение осуществляется в целях исполнения требований закона и внутренней архивизации, и удаленный контент не будет предоставляться третьим лицам (за исключением запросов уполномоченных органов). Пользователь осведомлен и соглашается, что удаление контента с Платформы не означает автоматического удаления его копий у сторонних ресурсов, если контент был ранее ими скопирован или сохранен (например, если Пользователь делился материалами через социальные сети, делал репосты и т.п.); Оператор не несет ответственности за распространение удаленного контента Пользователя третьими лицами.

5.9. Отсутствие ответственности за контент. Оператор не несет ответственности за любой пользовательский контент, размещенный на Платформе, включая его законность, достоверность и соответствие определенной тематике ¹⁹ ²⁰. Мнения, оценки, комментарии и иные материалы, публикуемые Пользователями, являются точкой зрения самих Пользователей и могут не совпадать с мнением Оператора. Оператор не дает каких-либо гарантий относительно того, что размещенная пользователями информация является достоверной, полезной или безопасной. В то же время, если у Оператора имеются основания полагать, что определенный контент нарушает права или закон, Оператор вправе удалить такой контент и предпринять меры к нарушителю, как указано выше. Оператор не несет ответственность за незаконное использование третьими лицами контента, размещенного Пользователем на Платформе

(например, за несанкционированное копирование и распространение фотографий другими пользователями) 21 .

Ответственность сторон

6.1. Ответственность Оператора (ограничение ответственности). Оператор прилагает все разумные усилия для бесперебойного функционирования Платформы и исполнения своих обязательств перед Пользователями. Однако Оператор не гарантирует абсолютную бесперебойность или безошибочность работы Платформы, соответствие Платформы конкретным целям и ожиданиям Пользователя. Платформа и оказываемые через нее услуги предоставляются по принципу "как есть". В максимально допустимой законом мере Оператор освобождается от каких-либо гарантий, явно не указанных в настоящем Соглашении.

6.2. Оператор не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, упущенную выгоду, потерю данных или иной вред, причиненный Пользователю или третьим лицам в результате использования либо невозможности использования Платформы, участия либо невозможности участия в Мероприятии, за исключением случаев, когда такой ущерб возник по вине Оператора вследствие его умышленных действий. В любом случае размер ответственности Оператора перед конкретным Пользователем ограничен суммой, фактически уплаченной таким Пользователем за участие в Мероприятии, послужившем причиной претензии, либо суммой прямого документально подтвержденного ущерба, причиненного по вине Оператора, если иное не предусмотрено законом.

6.3. Оператор не несет ответственности за действия третьих лиц, обеспечивающих работу Платформы и сервисов, к которым она подключена. В частности, Оператор не отвечает за сбои или ошибки со стороны провайдеров хостинга, интернет-провайдера, платежных систем, сервисов рассылки сообщений, сервиса Gramotadel Express и иных внешних сервисов, к которым обращается Платформа. Оператор не отвечает за качество услуг и информацию, предоставляемую партнерами или организаторами Мероприятий, которые размещают информацию о своих мероприятиях на Платформе. Ссылки на любые сторонние сайты или ресурсы, которые могут присутствовать на Платформе, не означают одобрения или рекомендаций со стороны Оператора, и Оператор не несет ответственности за доступность и содержание таких внешних ресурсов.

6.4. Оператор освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), к которым относятся, в частности: стихийные бедствия, массовые беспорядки, военные действия, решения государственных органов, перебои в электроснабжении или работе сети Интернет, забастовки, эпидемии и иные чрезвычайные ситуации, не зависящие от воли Оператора. В течение действия обстоятельств непреодолимой силы обязанности Оператора считаются приостановленными.

6.5. Ответственность Пользователя. Пользователь несет ответственность за соблюдение условий настоящего Соглашения и требований законодательства при использовании Платформы. Пользователь обязуется компенсировать Оператору убытки (включая штрафы, компенсации, судебные издержки и иные расходы), возникшие у Оператора вследствие виновных действий Пользователя, нарушающих настоящие условия или права третьих лиц. В случае предъявления к Оператору со стороны третьих лиц претензий, исков или требований, связанных с материалами, действиями или информацией Пользователя, Пользователь обязан незамедлительно по требованию Оператора предоставить все запрошенные документы и

сведения относительно спорной ситуации, принять участие в урегулировании претензий, а также возместить Оператору все понесенные убытки и расходы, связанные с такой претензией.

6.6. Пользователь самостоятельно отвечает перед третьими лицами за свои действия, совершенные при использовании Платформы, в том числе если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц либо причинят им ущерб. Пользователь понимает, что в случае нарушения им требований законодательства (например, размещения запрещенных материалов, экстремистских высказываний, незаконного использования чужих фотографий и т.д.) он может быть привлечен к административной или уголовной ответственности в установленном порядке. Оператор не несет ответственности за такие нарушения, и все связанные юридические последствия наступают непосредственно для нарушившего Пользователя.

6.7. Претензии и порядок их рассмотрения. Все споры и разногласия между Пользователем и Оператором, связанные с использованием Платформы, должны урегулироваться путем переговоров и предъявления претензий. Пользователь вправе направить свою претензию Оператору по электронной почте или почтовому адресу, указанным в реквизитах, с описанием сути спора и требований. Оператор рассматривает претензию в срок до 30 календарных дней и направляет ответ Пользователю. При недостижении согласия спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Оператора (если иной подсудности не установлено законом).

Интеграция с сервисом Gramotadel Express

7.1. Назначение интеграции. Платформа Sport-Patriot интегрирована с внешним сервисом Gramotadel Express для автоматического создания именных сертификатов, дипломов и грамот участников Мероприятий. Данный сервис позволяет генерировать персонализированные электронные документы (в формате PDF или ином) с указанием данных об участнике (ФИО, название мероприятия, достижение/результат, дата и др.) и выдавать их Пользователю по окончании Мероприятия.

7.2. Передача данных в Gramotadel Express. Для формирования электронного диплома Оператор передает в сервис Gramotadel Express необходимые персональные данные и информацию о результате участия Пользователя в Мероприятии. Как правило, это включает в себя фамилию, имя (и при необходимости отчество) участника, наименование Мероприятия, номинацию или достигнутый результат (например, занятое место, время финиша и т.п.). Передаваемые данные минимально необходимы и не включают избыточной информации. Передача данных осуществляется по защищенным каналам посредством API или иных средств, предоставляемых Gramotadel Express. При акцепте настоящего Соглашения и регистрации на Мероприятие Пользователь дает явное согласие на такую передачу своих данных в сервис Gramotadel Express для целей получения именного диплома.

7.3. Получение дипломов. По итогам проведения Мероприятия, после обработки результатов, Оператор с помощью сервиса Gramotadel Express формирует электронные именные дипломы. Готовый диплом может быть предоставлен Пользователю следующим образом: - размещен в электронном виде в Личном кабинете Пользователя (для скачивания); - либо отправлен на адрес электронной почты Пользователя, указанный в профиле, с ссылкой для скачивания.

Конкретный способ доставки диплома определяется функционалом Платформы и интеграции. Электронный диплом обладает той же юридической силой, что и бумажный, при условии наличия на нем необходимых реквизитов (подписи, печати – в электронном виде факсимиле или

электронной подписи организатора). Пользователь обязуется самостоятельно скачать и (при необходимости) распечатать полученный диплом; Оператор не несет ответственность за сохранность электронного письма с дипломом или файла диплома на устройстве Пользователя после доставки.

7.4. Ответственность при использовании Gramotadel Express. Хотя Оператор стремится обеспечить бесперебойную работу интеграции, Пользователь осведомлен, что сервис Gramotadel Express является сторонним (внешним) сервисом, работа которого не полностью контролируется Оператором. Оператор не несет ответственности за технические сбои на стороне Gramotadel Express, за возможные ошибки в генерируемых дипломах, задержки в выдаче дипломов, а также за любые инциденты безопасности, связанные с утечкой данных в результате работы данного стороннего сервиса (в той мере, в какой они произошли не по вине Оператора). В случае если сервис Gramotadel Express станет недоступен или окажется неспособен выполнить свою функцию, Оператор предпримет разумные меры для генерации и выдачи Пользователям дипломов другими способами (например, отложит выдачу до восстановления сервиса либо оформит документы вручную).

7.5. Конфиденциальность данных в Gramotadel Express. Оператор заключает с владельцем сервиса Gramotadel Express необходимые соглашения для обеспечения того, чтобы передаваемые персональные данные Пользователей использовались строго в ограниченных целях — а именно для генерации дипломов — и не хранились дольше необходимого срока. Однако сам сервис Gramotadel Express может иметь собственные правила использования и политику конфиденциальности, с которыми можно ознакомиться на его официальном сайте. Пользователь соглашается с тем, что, для целей получения диплома, его данные будут обработаны сервисом Gramotadel Express, и претензии, связанные исключительно с работой данного сервиса (например, относительно содержания бланка диплома, дизайнерского оформления, корректности автоматического ввода данных и т.п.), должны направляться непосредственно в адрес Gramotadel Express. Оператор, со своей стороны, готов содействовать Пользователю в разрешении подобных вопросов в разумных пределах.

7.6. Отказ от интеграции. Если Пользователь по каким-либо причинам не желает, чтобы его персональные данные передавались в Gramotadel Express и диплом формировался через данный сервис, он должен уведомить об этом Оператора до участия в Мероприятии. В таком случае Оператор по возможности предложит Пользователю альтернативный способ получения диплома (например, оформит грамоту другим образом либо не будет выдавать диплом). Отсутствие такого уведомления означает согласие Пользователя на использование интеграции с Gramotadel Express на указанных выше условиях.

Изменение условий Соглашения

8.1. Порядок изменения. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение в одностороннем порядке в любое время, в связи с развитием функционала Платформы, изменением законодательства или по иным причинам. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее опубликования на Платформе, если иной срок не указан дополнительно при публикации. Оператор не обязан индивидуально уведомлять Пользователей о внесении изменений в Соглашение; Пользователь обязуется самостоятельно следить за актуальной редакцией Соглашения при пользовании Платформой. Продолжение использования Платформы после внесения изменений в текст Соглашения означает согласие Пользователя с новыми условиями.

8.2. Несогласие с изменениями. В случае если Пользователь не согласен с новой редакцией Соглашения, он должен прекратить использование Платформы. Если на момент изменения условий Пользователь уже оплатил участие в каком-либо предстоящем Мероприятии, и внесенные изменения существенно затрагивают права и обязанности Пользователя, Пользователь вправе в течение 7 дней с даты вступления изменений в силу потребовать от Оператора расторжения Соглашения в части участия в таком Мероприятии и возврата уплаченных средств. По истечении указанного срока претензии не принимаются, и обновленная редакция Соглашения считается принятой Пользователем.

8.3. Дополнительные соглашения. Любые дополнения, соглашения, уведомления, размещенные на Платформе (например, условия проведения конкретного конкурса, политика конфиденциальности, соглашение о лицензировании пользовательского контента), являются неотъемлемой частью настоящего Соглашения. В случае противоречия между различными версиями или переводами настоящего Соглашения приоритет имеет версия на русском языке, опубликованная на Платформе.

Реквизиты Оператора Платформы

Наименование оператора: *МЕЖРЕГИОНАЛЬНАЯ ФИЗКУЛЬТУРНО- СПОРТИВНАЯ ДЕТСКО-МОЛОДЕЖНАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ПО РАЗВИТИЮ ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ И СПОРТА, СПОРТИВНО-ПАТРИОТИЧЕСКОМУ ВОСПИТАНИЮ "СПОРТ-ПАТРИОТ"*

Юридический адрес: *196601, РОССИЯ, Г.САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, Г ПУШКИН, УЛ. СРЕДНЯЯ, Д. 26/8, ЛИТЕРА А, ПОМЕЩ. 1-Н, КОМНАТА 4*

ОГРН: *1207800106205* ИНН: *7820074588*

Контактный телефон: *+79818047013*

Адрес электронной почты: *info@sport-patriot.ru*

Дата последнего обновления соглашения: *28.01.2026*
